

Podmienky rezervácie

1. Tieto podmienky rezervácie sa týkajú všetkých rezervácií ubytovania uskutočnených on-line rezervačným systémom spoločnosti WSO s. r. o. prostredníctvom web stránky www.ubytovanie-slovensko.sk, ktoré prevádzkuje WSO s. r. o., resp. kooperujúcich web stránok vo vlastníctve a prevádzkovaných ubytovacími zariadeniami, napr. www.sorea.sk, www.hotelwest.sk, ... Na web stránkach týchto spoločností a ubytovacích zariadení je on-line rezervačný systém spoločnosti WSO s. r. o. umiestnený na základe vzájomných sprostredkovateľských zmlúv o sprostredkovaní ubytovania. Všetky fyzické aj právnické osoby, ktoré pri rezervovaní svojho pobytu u predmetných spoločností, resp. v ubytovacích zariadeniach prostredníctvom on-line rezervačného systému spoločnosti WSO s. r. o. sú povinné dodržiavať tieto podmienky rezervácie a riadiť sa nimi. Potvrďujete tieto podmienky rezervácie za všetkých účastníkov Vami rezervovaného ubytovania. WSO s. r. o. nezodpovedá za žiadne Vaše ani iné škody spôsobené nedodržaním týchto Podmienok rezervácie.

Spoločnosť WSO s r.o. so sídlom Dolina 6, 906 13 Brezová pod Bradlom, IČO: 44 614 586, je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka 21515/R. Korešpondencia musí byť adresovaná na WSO s. r. o., P.O. Box 89, 850 07 Bratislava.

2. Všetky Vami uskutočnené alebo Vám vystavené rezervácie ubytovania budú považované za Váš súhlas k rezervácii daného ubytovania podľa týchto podmienok rezervácie.
3. Žiadna dohoda medzi Vami a WSO s. r. o. (ďalej len WSO), resp. inou spoločnosťou alebo ubytovacím zariadením využívajúcou on-line rezervačný systém spoločnosti WSO nebude platná, pokiaľ Vám nebude vystavené potvrdenie Vašej rezervácie ubytovania (Voucher alebo recepciou potvrdená Objednávka ubytovania) s číslom rezervácie, ktorú Vám zašle on-line rezervačný systém, resp. recepcia ubytovacieho zariadenia a potvrdí E-mailom na E-mailovú adresu, ktorú Ste Vy zadali v rezervačnom formulári. Tento Voucher alebo recepciou potvrdená Objednávku ubytovania je nevyhnutné si vytlačiť. Slúži ako doklad o rezervácii ubytovania.
4. V prípade, že ste si vybrali rezerváciu s „úhradou“, aby Vám mohol byť Voucher zaslaný on-line rezervačným systémom, je nevyhnutné uhradiť zálohu v požadovanej výške za rezerváciu ubytovania, resp. zadať údaje z vašej platobnej karty. V prípade, že ubytovacie zariadenie nepožaduje uhradiť zálohu v plnej výške ceny ubytovania, zvyšok doplatíte priamo na recepcii konkrétneho ubytovacieho zariadenia, resp. podľa podmienok ubytovania konkrétneho ubytovacieho zariadenia.
5. V prípade, že ste si vybrali rezerváciu „bez úhrady“ Vám bude Voucher alebo recepciou potvrdená Objednávka ubytovania zaslaná E-mailom recepciou konkrétnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia po splnení ním požadovaných podmienok.
6. V prípade, že splníte všetky uvedené podmienky a napriek tomu Voucher, alebo recepciou potvrdenú Objednávku ubytovania z akéhokoľvek dôvodu E-mailom nedostanete napr.:
 - o Vašou vinou neprebehne proces prevodu platby za rezerváciu v príslušnej finančnej inštitúcii korektne, teda :
 - do platobného portálu príslušnej finančnej inštitúcie nezadáte korektné údaje;
 - platbu neuskutočníte z iných dôvodov a ste presvedčený, že ste platbu uskutočnili;
 - po platbe nepočkáte, kým Vás príslušný platobný portál finančnej inštitúcie nevráti do on-line rezervačného systému, resp. nedokončíte korektné platbu kliknutím na tlačítko "Pokračovať" (popis tlačítka sa

môže líšiť v závislosti od jednotlivých bankových ústavov) a prerušíte spojenie;

- Váš antispamový systém odmietne prijať zaslaný E-mail s Voucherom, alebo recepciou potvrdenú Objednávkou ubytovania (vždy skontrolujte aj priečinky spam/junk vo Vašej pošte);
- alebo Ste omylom zadali zlú E-mailovú adresu;
- a pod.;

kontaktujte prosím – pri rezervácii „s úhradou“ výhradne spoločnosť WSO na e-mailovej adrese: wsol@wsol.eu, popíšte problém a udajte E-mailovú adresu na ktorú má byť zaslaná odpoveď. Na túto Vami zadanú E-mailovú adresu Vám bude do 48 hodín po prijatí poplatku za túto službu podľa nižšie uvedených podmienok zaslaná nasledovná informácia:

- potvrdenie rezervácie – Voucher, v prípade že platba zálohy prišla na účet;
- potvrdenie o tom, že platba zálohy na účet neprišla;

Táto služba je spoplatnená nasledovne:

1. Vašou vinou neprebehne proces prevodu platby za rezerváciu v príslušnej finančnej inštitúcii korektné, následkom čoho Vám nebude zaslaný Voucher, teda :

- do platobného portálu príslušnej finančnej inštitúcie nezadáte korektné údaje – teda Vám systém Vašou vinou nezašle voucher;
- platbu neuskutočnite z iných dôvodov, ste presvedčený, že ste platbu uskutočnili a požadujete vyhládanie a identifikáciu platby u príslušnej finančnej inštitúcii (resp. zistenie, že platba neprebehla...) – teda Vám systém Vašou vinou nezašle voucher;
- po platbe nepočkáte, kým Vás príslušný platobný portál finančnej inštitúcie nevráti do on-line rezervačného systému a prerušíte spojenie – teda Vám systém Vašou vinou nezašle voucher

V týchto troch prípadoch, za vyhládanie a identifikáciu platby u príslušnej finančnej inštitúcii (resp. zistenie, že platba neprebehla...) uhradíte spoločnosti WSO poplatok 10,00 Eur na účet 2925843711/1100 v TATRA banka, a.s..

Doklad o sumy 10,00 Eur na uvedený účet zašlete na E-mail wsol@wsol.eu;

WSO nie je povinná dokazovať, prečo nebol Voucher odoslaný, alebo prečo neprišlo k úhrade zálohy;

2. Na Vašej strane príde k zlyhaniu spojenia, teda:

- Váš antispamový systém odmietne prijať zaslaný E-mail s Voucherom, alebo Objednávkou ubytovania (vždy skontrolujte aj spam/junk priečinok vo Vašej pošte) – teda Vám systém Vašou vinou nezašle voucher;
- alebo Ste omylom zadali zlú E-mailovú adresu- – teda Vám systém Vašou vinou nezašle voucher;
- a pod.;

V týchto prípadoch, za odoslanie kópie Vouchera uhradíte spoločnosti WSO poplatok 5,00 Eur na účet 2925843711/1100 v TATRA banka, a.s.;

Doklad o zaplattení sumy 5,00 Eur na uvedený účet zašlete na E-mail wsol@wsol.eu;

WSO nie je povinná dokazovať, prečo Vám nebol Voucher doručený;

Pri rezervácii „bez úhrady“ kontaktujte výhradne konkrétnu spoločnosť, alebo ubytovacie zariadenie kde ste si ubytovanie rezervovali, alebo chceli rezervovať a vyžiadajte si toto nedoručené potvrdenie rezervácie.

7. Všetky Vaše údaje, ktoré zadáte do rezervačného formulára budú zaznamenané na potvrdení Vašej rezervácie ubytovania – Voucheri. V rovnakom čase, ako bude Voucher doručený Vám, bude identický Voucher e-mailom doručený konkrétnemu ubytovaciemu zariadeniu.
8. Bez Vášho Vouchera alebo recepciou potvrdenej Objednávky ubytovania nebude žiadna spoločnosť ani ubytovacie zariadenie akceptovať Vašu rezerváciu ani platbu zálohy prostredníctvom on-line rezervačného systému spoločnosti WSO a je preto nevyhnutné ho predložiť po príchode na recepciu konkrétneho ubytovacieho zariadenia.
9. Spoločnosť, alebo ubytovacie zariadenie je povinné Vás ubytovať a akceptovať platbu zálohy až po:
 - po porovnaní údajov na Vašom potvrdení rezervácie – Voucher, alebo potvrdenej Objednávke ubytovania, ktorý ste obdržali E-mailom od WSO, alebo príslušnej spoločnosti či ubytovacieho zariadenia s údajmi na identickom potvrdení rezervácie od WSO – Voucher, ktoré E-mailom obdržalo aj konkrétne ubytovacie zariadenie;
 - po porovnaní s identickými údajmi (meno, ...) na Vašom platnom identifikačnom doklade (občiansky preukaz, resp. pas);
10. V prípade, že ste si vybrali „potvrdenú rezerváciu“ úhrada za rezerváciu ubytovania prebieha výhradne cez náš on-line rezervačný systém, v opačnom prípade Vám nebude môcť byť doručené potvrdenie rezervácie – Voucher. Bez úhrady požadovanej zálohy nie je možná rezervácia.
11. Po Vašom výbere ubytovania, zadaní Vašich údajov do rezervačného formulára a výbere spôsobu rezervácie je nevyhnutné odsúhlasiť Podmienky rezervácie ako aj Podmienky ubytovania. Podmienky rezervácie sú stanovené spoločnosťou WSO a podmienky ubytovania si určuje konkrétne ubytovacie zariadenie, ktoré Ste si vybrali vo svojom rezervačnom formulári.
12. Je nevyhnutné do rezervačného formulára udávať pravdivé údaje, minimálne Vaše správnu e-mailovú adresu a telefón. Bez zadania týchto údajov nie je možné pokračovať v rezervácii. Pri nesprávnej e-mailovej adrese Vám nebude môcť byť doručené potvrdenie rezervácie – Voucher. Prostredníctvom týchto údajov vás bude možné kontaktovať v prípade akýchkoľvek nejasností.
13. V prípade, že Vašou vinou neprebehne proces prevodu platby za rezerváciu v príslušnej finančnej inštitúcii korektne v zmysle bodu 6. týchto Podmienok rezervácie , teda Vašou chybou Vám systém nemohol automaticky vygenerovať Voucher a zabezpečiť požadovanú rezerváciu ubytovania a služieb a napriek tomu sa dostavíte do konkrétnej spoločnosti, alebo ubytovacieho zariadenia s požiadavkou ubytovania a služieb:
 - Spoločnosť, alebo ubytovacie zariadenie, kde ste si chceli rezervovať ubytovanie nie je povinné Vás ubytovať;
 - V prípade, že spoločnosť, alebo ubytovacie zariadenie, kde ste si chceli rezervovať ubytovanie a služby, má dostatočnú ubytovaciu kapacitu a je ochotná Vás ubytovať aj bez predloženia Vouchera od spoločnosti WSO - teda bez dokladu o rezervácii a platbe zálohy, ste povinný na recepcii príslušného ubytovacieho zariadenia uhradiť celú sumu za požadované ubytovanie a služby;

- V prípade, že ste splnili podmienky v zmysle bodu 6. týchto Podmienok rezervácie (poplatok), Vaša platba bola WSO identifikovaná, na Vaše požiadanie Vám WSO do 14. dní vráti Vašu úhradu zálohy, ktorú ste uskutočnili prostredníctvom on-line rezervačného systému WSO na Vami zaslaný účet – pri platbe do zahraničia požadujeme všetky nevyhnutné údaje k takémuto prevodu (IBAN.....);

Storno podmienky

1. Platia storno podmienky uvedené v podmienkach ubytovania konkrétneho ubytovacieho zariadenia, ktoré ste odsúhlasili pred úhradou zálohy za rezerváciu.
2. Vy, teda fyzická alebo právnická osoba, ktorá rezerváciu uskutočnila, uplatňujete stornovanie rezervácie na konkrétnom ubytovacom zariadení. Kontaktné informácie na konkrétne ubytovacie zariadenie môžete získať kliknutím na toto ubytovacie zariadenie na našej stránke www.ubytovanie-slovensko.sk resp. kooperujúcich web stránok.
3. Naša spoločnosť ani konkrétne ubytovacie zariadenie neručí za zdržanie vrátenia zálohovej platby spôsobené príslušnou bankou;

Záverečné ustanovenia

1. WSO vyhlasuje, že celý obsah internetovej stránky www.ubytovanie-slovensko.sk a kooperujúcich web stránok, je zverejnený v dobrej viere, že je pravdivý.
2. WSO poskytuje len službu – sprostredkovanie rezervácie ubytovania - medzi záujemcom o ubytovanie a ubytovacím zariadením ponúkajúcim ubytovanie:
 - zodpovedá za správny prenos Vami zadaných požiadaviek na rezerváciu ubytovania a za správne a pravdivé zverejnenie prvotných informácií dodaných ubytovacími zariadeniami do systému (podmienky ubytovania,);
 - zodpovedá za všetky finančné prostriedky, ktoré boli prostredníctvom nášho on-line rezervačného systému pripísané na náš účet za účelom Vami požadovanej rezervácie ubytovania, od momentu ich pripísania na náš účet do momentu ich prevedenia na účet ubytovacieho zariadenia;
 - nezodpovedá za žiadne škody, ktoré si spôsobíte zadaním nesprávnych identifikačných údajov pri rezervácii (nesprávne dátumy rezervácie, typy a počty izieb, počty osôb, nesprávna e-mailová adresa, nesprávne telefónne číslo a pod.);
 - nezodpovedá za formálnu správnosť a pravdivosť údajov, poskytnutých ubytovacími zariadeniami ani za žiadne iné údaje od ubytovacích zariadení, reklamných partnerov a pod. ako aj za žiadne škody, ktoré Vám týmito údajmi boli spôsobené;
 - nezodpovedá za bezporuchové fungovanie platobných portálov spolupracujúcich bánk;
3. WSO si vyhradzuje právo zmeniť akýkoľvek údaj v on-line rezervačnom systéme na stránke www.ubytovanie-slovensko.sk a kooperujúcich web stránok a to kedykoľvek a bez predošlého upovedomenia. V prípade zmeny údajov platia pre Vás všetky podmienky v čase rezervácie, uvedenom na Vašom potvrdení rezervácie Voucher, alebo recepciou potvrdenej Objednávke ubytovania.
4. Potvrďujete, že máte minimálne 15 rokov.
5. V prípade, že požadujete zmenu akýchkoľvek údajov, ktoré ste zadali do rezervačného formulára a ktoré Vám boli potvrdené Voucherom, kontaktujte prosím priamo konkrétne ubytovacie zariadenie, resp. pozorne čítajte Podmienky ubytovania konkrétneho ubytovacieho zariadenia.