

## **Informácie o spracúvaní osobných údajov za účelom evidencie a vybavenia reklamácie:**

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných zo strany spoločnosti SOREA, spol. s r.o., Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len dotknutá osoba) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13. a 14. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“)

### **Prevádzkovateľ osobných údajov:**

SOREA, spol. s r.o., Odborárske nám. 3. 815 70 Bratislava, IČO: 31339204

### **Účel spracúvania:**

Evidovanie osôb na účely uplatnenia reklamácie

### **Kategórie príjemcov:**

Nesprístupňujeme

### **Zoznam osobných údajov:**

Meno, priezvisko, miesto dodania, telefónne číslo, mobil, adresa

### **Práva dotknutej osoby:**

Právo požadovať prístup k svojim osobným údajom  
Právo na opravu osobných údajov  
Právo na vymazanie osobných údajov  
Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov  
Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov  
Právo na prenos svojich osobných údajov

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči spoločnosti PRILLINGER Slovensko s.r.o. si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

### **Kontakt na zodpovednú osobu:**

zodpovednaosoba@sorea.sk