

**NÁVŠTEVNÝ PORIADOK**

Návštevný poriadok a jeho pravidlá slúžia na udržiavanie bezpečnej prevádzky, poriadku a čistoty v celej prevádzke WELLNESS EUPHORIA. Návštevníci sa musia vyvarovať akýchkoľvek činností, ktoré odporujú týmto pravidlám, rušia pohodlie iných návštevníkov alebo narúšajú pracovné povinnosti zamestnancov vyplývajúce z právnych predpisov a rozhodnutí štátnej správy a interných aktov riadenia. Kúpou vstupenky návštevník prehlasuje, že sa v potrebnom rozsahu oboznámil s týmto návštevným poriadkom a jeho ustanovenia sa stávajú pre návštevníka záväznými.

1. VSTUP DO PRIESTOROV WELLNESS EUPHORIA

1. Vstup do WELLNESS EUPHORIA je jednorázový. Vstup je povolený len v prevádzkovej dobe s platnou vstupenkou, ktorú si klienti môžu zakúpiť na recepcii WELLNESS EUPHORIA
2. Otváracie hodiny WELLNESS EUPHORIA sú pre klientov viditeľne vyznačené.
3. Vstup je časovo obmedzený. V prípade prekročenia predplateného času, je návštevník povinný doplatiť rozdiel podľa platného cenníka.
4. Posledný vstup do WELLNESS EUPHORIA je povolený 60 min. pred ukončením prevádzkovej doby.
5. Každý návštevník má k dispozícii ½ hod. na prezlečenie a osušenie, tento čas nie je započítaný do ceny vstupu.
6. Návštevníci WELLNESS EUPHORIA sú povinní opustiť priestory bazénov a sún najneskôr 15 min. pred ukončením prevádzky.
7. Osobám do 15 rokov je povolený vstup do areálu len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov.
8. Každý návštevník obdrží pri vstupe u zamestnanca WELLNESS EUPHORIA plachtu a osušku. Návštevník môže používať vlastné plachty alebo osušky.
9. Návštevníci si počas prevádzky ukladajú všetky vnesené veci do uzamykateľných skriniek, ktoré po vložení vecí si uzamykajú, inak prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na vnesených veciach.
10. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratené a odcudzené veci, ktoré neboli uložené v miestach na to určených – skrinka v šatni.
11. Pred vstupom do šatní je návštevník povinný si vyzuť obuv, v ktorej prišiel a použiť obuv vhodnú na kúpalisko.
12. Návštevníci sú povinní pred vstupom do bazénov, dôkladne sa umyť mydlom v sprchách bez plaviek. Návštevníci sú povinní používať v bazénoch plavky, ktoré sú čisté. Do sún návštevník vstupuje bez plaviek a obuvi.
13. Z bezpečnostných dôvodov majú osoby, ktoré sa nemôžu samostatne pohybovať alebo obliekať a vyzliekať bez pomoci druhej osoby, tak isto ako aj osoby s výrazným fyzickým alebo psychickým postihnutím, vstup do areálu povolený len s doprovodom.

2. PREVÁDZKOVÉ POKYNY PRE NÁVŠTEVNÍKOV

1. Osoby nad 15 rokov majú k dispozícii PANORAMA POOLS a SAUNY, pre osoby do 15 rokov veku je určené FAMILY WELLNESS s detskou saunou, kde vstupujú len v sprievode dospelých osoby.
2. Bábätká a malé deti sú povinné pri kúpaní mať oblečené špeciálne kúpacie plienky.
3. Každý návštevník je povinný dbať na dodržiavanie hygieny, šetriť zariadenia a majetok WELLNESS EUPHORIA a hotela, neplytvat' vodou, neobťažovať svojim konaním a správaním ostatných návštevníkov, nespôsobovať nadmerný hluk a v prípade spôsobenia škody na majetku hotela alebo inému návštevníkovi WELLNESS EUPHORIA je takúto škodu povinný v plnom rozsahu nahradiť.
4. Každý návštevník je povinný dodržiavať pokyny plavčíkov a iného personálu WELLNESS EUPHORIA, aby v záujme bezpečnosti a ochrany zdravia nedochádzalo k poškodeniu zdravia alebo k úrazom.
5. Za úrazy spôsobené vlastnou neopatrnosťou, porušením návštevného poriadku a všeobecne záväzných predpisov, a to buď sebe alebo iným osobám, zodpovedá každý návštevník v plnom rozsahu a prevádzkovateľ nenesie za to žiadnu zodpovednosť. V cene vstupu nie je započítané poistenie proti úrazu.
6. Všetky atrakcie využíva návštevník na vlastné riziko a je povinný dodržiavať pokyny plavčíka a personálu WELLNESS EUPHORIA.
7. Pri odchode z bazénu je zakázané žmýkať plavky v priestoroch šatne. Miesto na to určené je pred vstupom do šatní v odstredivke na plavky.
8. Vstup do sauny vo FAMILY WELLNESS sa osobám do 15 rokov povoľuje len za prítomnosti dospelých osoby, zodpovednej za dieťa.
9. Pri strate alebo znehodnotení čipu je návštevník povinný uhradiť sumu 30 €.
10. Pri ariani a sťažnosti týkajúce sa prevádzky alebo zamestnancov WELLNESS EUPHORIA ohláste na prevádzke hotela.

3. ZÁKAZY, OBMEDZENIA A UPOZORNENIA

1. Zakázané je skákať do bazénov, behať okolo a medzi bazénmi, kričať, písať, robiť zbytočný hluk, vzájomne sa strkať, potápať a bezdôvodne volať pomoc.
2. Zakázané je plávať do vody a v celom areáli WELLNESS EUPHORIA močiť do bazénov, odhadzovať odpadky a inak znečisťovať priestory centra.
3. Fajčenie je v celom areáli WELLNESS EUPHORIA zakázané.
4. Zakázané je používať a nosiť so sebou ostré predmety, zbrane, sklenené predmety, ktoré by mohli spôsobiť riziko poranenia alebo úrazu.
5. Do bazénov je zakázané vstupovať s jedlom, nápojom alebo žuvačkou.
6. Zakázané je nosiť do bazénu tenisové loptičky a plutvy, povolené sú iba nafukovacie pomôcky pre neplavcov ako napr. rukávniky pre deti, plávacie kolesá a plavecké okuliare.
7. Zakázané je svojvoľne premiestňovať ležadlá a iné zariadenie a poškodzovať majetok WELLNESS EUPHORIA.
8. Rodičia alebo sprevádzajúce dospelé osoby sú zodpovedné za správanie a konanie svojich detí alebo sprevádzajúcich osôb.
9. Za porušenie ktoréhokoľvek ustanovenia návštevného poriadku môže byť návštevník vykázaný z areálu WELLNESS EUPHORIA bez vrátenia vstupného.
10. Je zakázané vodiť do areálu WELLNESS EUPHORIA psov a iné zvieratá, horľaviny a iné chemikálie, používať rádiá a iné zvukové zariadenia.

4. VYLÚČENIE Z NÁVŠTEVY AREÁLU

1. Do priestorov WELLNESS EUPHORIA majú zakázaný vstup všetky osoby, ktoré trpia akoukoľvek infekčnou chorobou, alebo kožným ochorením, Osoby so srdcovo-cievnyimi chorobami, epilepsiou a pod. sú povinné nahlásiť túto skutočnosť plavčíkovi.
2. Vstup majú zakázaný aj osoby, ktoré zjavne vykazujú príznaky nedodržiavania osobnej hygieny.
3. Zákaz vstupu platí pre osoby pod vplyvom alkoholu a iných omamných látok. Zakazuje sa vnášanie a konzumácia alkoholických nápojov v priestoroch WELLNESS EUPHORIA.
4. Vstup do areálu môže byť odmietnutý osobám, ktoré napriek upozorneniu vykazujú agresívne a nekontrolovateľné správanie, porušujú ustanovenia návštevného poriadku, nedodržiavajú zásady hygieny a bezpečnosti a ich správanie je v rozpore s mravnými a spoločenskými zásadami.
5. Z areálu môže byť kedykoľvek a bez nároku na vrátenie vstupného vykázaný taký návštevník, ktorý porušuje ktorúkoľvek zo zásad tohto návštevného poriadku alebo opakovane neuposlúchne pokyny personálu WELLNESS EUPHORIA .

Návštevný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho vydania.

Dátum vydania:

SOREA, spol. s r. o. , Bratislava

Ing. Peter Pokorný, konateľ

Hotel *** SOREA SNP

Ing. Eva Zahoranská riaditeľ hotela