

**UBYTOVACÍ PORIADOK PRE UBYTOVACIE ZARIADENIA SPOLOČNOSTI SOREA, spol. s r. o.**  
**Platný a účinný od 1. mája 2015****Článok I.**  
**Podmienky a spôsob ubytovania**

1. Ubytovacie zariadenie poskytuje klientovi služby v rozsahu a kvalite určenej vyhláškou č. 277/2008 Z. z. v platnom znení, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie zaradené do kategórie a triedy.
2. V ubytovacom zariadení možno ubytovať len občana, ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom klient hneď po príchode do ubytovacieho zariadenia predloží príslušnému pracovníkovi recepcie platný doklad totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas) v zmysle zákona č. 253/1998 o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení. Pracovník recepcie vystaví ubytovací preukaz s uvedeným názvom ubytovacieho zariadenia, menom klienta, číslom izby, cenou alebo typom produktu, dĺžkou ubytovania a časom uvoľnenia izby v posledný deň ubytovania a vydá klientovi kľúč od izby. Z organizačných dôvodov klient, ktorý zaparkuje s motorovým vozidlom na parkovisku ubytovacieho zariadenia alebo v jeho areáli, pri príchode do ubytovacieho zariadenia nahlási pracovníkovi recepcie EČ motorového vozidla. Ubytovacie zariadenie je v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení povinné chrániť osobné údaje klienta.
3. Každý klient, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky (cudzinec), je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať na recepcii úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené pri príchode pracovníkom recepcie, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.
4. Užívanie služieb ubytovacieho zariadenia je dovolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
5. Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od pôvodnej objednávky.
6. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať klienta od 14.00 hod., najneskôr do 18.00 hod., ak nie je v objednávke uvedené inak. Po 18.00 hod. môže ubytovacie zariadenie izbu voľne disponovať.
7. Ak si klient vopred objednal ubytovanie, pričom objednávka vrátane ceny ubytovania mu bola písomne potvrdená a ubytovacie zariadenie klienta z prevádzkových dôvodov ubytuje v izbe s vyššou cenou za ubytovanie, ubytovacie zariadenie účtuje klientovi cenu potvrdenú.
8. V prípade, že klient požiadal o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovacie zariadenie ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii ako tú, v ktorej bol ubytovaný.
9. Klient používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s ubytovacím zariadením. V posledný deň pobytu v ubytovacom zariadení je klient oprávnený používať ubytovanie (izbu) do 10.00 hod. Do tejto doby tiež izbu opustí. Ak to neurobí do stanovenej doby, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za nasledujúci deň.
10. Ak nebola ubytovacia doba dopredu dohodnutá, klient sa odhlási z pobytu najneskôr do 10.00 hod. posledného dňa pobytu. Do tejto doby tiež izbu opustí. Ak to neurobí do stanovenej doby, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za nasledujúci deň.
11. Klient, ktorý sa ubytuje pred 6.00 hod., uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
12. Pri opakovanom príchode do ubytovacieho zariadenia je klient povinný preukázať sa platným ubytovacím preukazom.
13. Ubytovacie zariadenie poskytuje klientom služby v rozsahu, ktorý určuje právny predpis. Za ubytovanie a poskytnuté služby je klient povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom a platobnými podmienkami ubytovacieho zariadenia. Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu na recepcii ubytovacieho zariadenia.

**Článok II.**  
**Zodpovednosť ubytovacieho zariadenia a klienta**

1. Ubytovacie zariadenie zodpovedá za veci vnesené do ubytovacieho zariadenia a uložené na mieste vyhradenom na tento účel alebo tam, kde sa obvykle odkladajú, ako aj za škodu spôsobenú na uložených veciach, ibaže by ku škode došlo inak.
2. Na úschovu peňažnej hotovosti, šperkov a iných cenností je klientovi v ubytovacom zariadení v priestoroch recepcie k dispozícii trezor, prípadne na úschovu iných cenných vecí (napr. výpočtová technika, lyže, bicykle) osobitná miestnosť. Za tieto veci zodpovedá ubytovacie zariadenie podľa platných právnych predpisov, ak boli prevzaté do úschovy na základe písomného dokladu potvrdeného podpisom zodpovedného pracovníka.
3. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá klient podľa platných právnych predpisov. Zodpovednosť klienta sa vzťahuje aj na škody spôsobené nepľoletými osobami alebo osobami nespôsobilými na právne úkony, za ktoré zodpovedá.
4. Klient vo vlastnom záujme hneď po ubytovaní prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné závydy ihneď nahlási na recepcii ubytovacieho zariadenia. Zistené nedostatky neodstraňuje ani neopravuje.
5. Za stratu kľúča od hotelovej izby alebo jeho zničenie je klient povinný bezodkladne uhradiť na recepcii ubytovacieho zariadenia 33,- EUR (slovom: tridsaťtri EUR). Týmto však nie je dotknutá skutočná náhrada škody takouto stratou kľúča klientom spôsobená.

**Článok III.**  
**Všeobecné platné ustanovenia**

1. Na prijímanie návštev sú k dispozícii priestory hotelovej haly a odbytových stredísk ubytovacieho zariadenia. Na hotelovej izbe môže klient prijímať návštevy len so súhlasom službukonajúceho pracovníka recepcie a po zapísaní sa do knihy návštev, a to len v čase od 8.00 hod. do 22.00 hod. Pracovník recepcie nie je oprávnený pusťiť návštevu na hotelovú izbu bez súhlasu klienta.
2. Motorovými vozidlami je k ubytovaciemu zariadeniu možné prichádzať len po prístupových cestách a parkovať na určených miestach. Použitie zvukových a svetelných signalizácií a dlhodobé ponechanie motora v chode nie je dovolené.
3. Klient súhlasí s tým, že počas celej doby ubytovania má právo vstúpiť do izby za účelom vykonania svojich služobných povinností hotelová gazdina, chýžna, manažér ubytovacieho zariadenia, prípadne údržbár.
4. V izbe ani v spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia klient nesmie bez súhlasu vedenia ubytovacieho zariadenia premiestňovať interiérové zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do telefónnych prístrojov, rozhlasových a televíznych prijímačov, robiť úpravy alebo akékoľvek zásahy do elektrického vedenia alebo inej inštalácie.
5. V ubytovacom zariadení je klientovi zakázané používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem elektrických spotrebičov, ktoré slúžia na osobnú hygienu (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).
6. V prípade požiaru je klient povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov (v zmysle požiarneho evakuačného plánu vyvesenom na prístupnom mieste) a po príchode jednotky PO pokynmi veliteľa zásahu.
7. V hotelových izbách a ostatných priestoroch ubytovacieho zariadenia je fajčenie zakázané. To neplatí pre vyhradené priestory – fajčiarske a fajčiarske priestory, kde je fajčenie dovolené.
8. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné deti do 10 rokov ponechať bez dozoru dospelých ani v hotelovej izbe, ani v ostatných priestoroch ubytovacieho zariadenia.
9. Klientom nie je dovolené brať do izieb športové náradie, bicykle, motocykle, technické zariadenia a iné obdobné predmety, ktoré je z bezpečnostných i priestorových dôvodov možné uložiť na iné ubytovacím zariadením vyhradené miesto.
10. Loptové a športové hry sa môžu hrať len na športoviskách a priestoroch na to určených, aby nebol rušený kľud, odpočinok a bezpečnosť klientov.
11. Psov a iné zvieratá môže ubytovacie zariadenie ubytovať za predpokladu, že ubytovacie zariadenie s tým súhlasí a majiteľ preukáže ich nezávadný zdravotný stav (očkovací preukaz, pas a pod.), za poplatok v súlade s platným cenníkom a počas pobytu dodrží všetky hygienické a veterinárne predpisy. Zvieratá majú zakázaný vstup do stredísk, kde sú pripravované alebo podávané jedlá a nápoje. Nie je dovolené, aby zvieratá boli v izbe alebo iných priestoroch ubytovacieho zariadenia bez dozoru majiteľa, prípadne doprevádzajúcej osoby. Psy musia nosiť vo všetkých verejných priestoroch ubytovacieho zariadenia náhubok a musia byť vedené na vŕžke. Zvieratá nesmú odpočívať – ležať na lôžku alebo ostatnom zariadení, ktoré slúži k odpočinku klienta. Na kŕmenie zvierat sa nesmie používať inventár ubytovacieho zariadenia, ktorý slúži na prípravu alebo podávanie potravín klientom. Za konanie zvierat a za škodu ním spôsobenú zodpovedá v plnom rozsahu majiteľ zvierat a alebo doprevádzajúca osoba.
12. Klient sa nesmie na izbe ani v ostatných priestoroch ubytovacieho zariadenia správať hlučne alebo neprimerane nahlas počúvať rozhlasový alebo televízny prijímač.
13. V dobe od 22.00 hod. do 06.00 hod. je klient povinný dodržiavať nočný kľud. Iba so súhlasom vedenia ubytovacieho zariadenia sa môžu organizovať spoločenské akcie aj po 22.00 hod., a to v priestoroch na tento účel určených.
14. Pred odchodom z ubytovacieho zariadenia je klient povinný na izbe uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť svetlo a elektrické spotrebiče, uzamknúť dvere na kľúč a kľúč odovzdať na recepciu.
15. Klient adresuje svoje sťažnosti a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia jej vedeniu formou zápisu do knihy prianí a sťažností uloženej na recepcii ubytovacieho zariadenia. Na recepcii ubytovacieho zariadenia je klientovi k dispozícii aj reklamačný poriadok.
16. Klient a ubytovacie zariadenie sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. Ubytovacie zariadenie je oprávnené v zmysle platných právnych predpisov ukončiť predčasne ubytovanie klienta v prípade, ak hrubo porušuje dobré mravy alebo inak hrubo porušuje svoje povinnosti, teda nadmieru alebo opätovne ruší nočný kľud, poškodí majetok ubytovacieho zariadenia, inak obťažuje ostatných klientov a podobne.
17. Tento ubytovací poriadok upravuje podmienky ubytovania, za ktorých ubytovacie zariadenie poskytuje ubytovanie a služby s ním spojené a je záväzný pre klienta od momentu uzatvorenia zmluvy o ubytovaní, pričom je k dispozícii na viditeľnom mieste na recepcii ubytovacieho zariadenia.
18. Tento ubytovací poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1. mája 2015.